

## Internet

Každý člen spolku může bezplatně využívat přístup k síti internet prostřednictvím infrastruktury sdružení. Podmínky připojení všech členů našeho spolku jsou shodné a závisí pouze na technických možnostech zařízení či bodu, prostřednictvím kterého se do sítě připojují. Skutečně dosahované rychlosti závisí tedy na použité technologii a lokalitě připojení. V případě, že v dosahu člena je realizována novější technologie, může se tento kdykoliv na vlastní náklady a po konzultaci o technickém řešení, na tuto novou technologii přepojit. Klientské zařízení si pořizuje každý člen na své náklady a je jeho majetkem.

### Parametry služby internet, určení konkrétní rychlosti s platností od 1.1.2021

RYCHLOST	stahování		vkládání	
Maximální	100	Mb/s	100	Mb/s
Inzerovaná	50	Mb/s	50	Mb/s
Běžně dostupná	30	Mb/s	30	Mb/s
Minimální	15	Mb/s	15	Mb/s

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je člen oprávněn uplatnit reklamaci na dohledovém telefonním čísle nebo e-mailem uvedených v [kontaktech spolku](#). Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb poskytovaných členům ze strany spolku.

Pro tyto účely se za:

- **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut
- **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- **Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo mb/s).
- **Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze

fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách obdrží člen při připojování k infrastruktuře sdružení. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**K infrastruktuře spolku se člen připojí teprve až po konzultaci s orgány spolku a výhradně zařízením, doporučeným orgány spolku.** Toto zařízení mu bude zdarma nastaveno pro použití v infrastruktuře spolku.

Provoz a připojení k infrastruktuře sdružení jsou upravovány zejména [„Stanovami spolku“](#). Každý člen by se měl s těmito dokumenty seznámit před připojením k infrastruktuře sdružení.